

## Reklamační řád

Firma JAGDFOREST s.r.o. poskytuje záruku na zboží v rozsahu obecně platných předpisů. Firma JAGDFOREST s.r.o. se u oprávněných reklamací uplatněných v záruční době zavazuje bezplatně odstranit závady na produktech. Odstranění závady je dle typu produktu realizováno výměnou produktu, výměnou vadného dílu, případně odstraněním závady v servisním středisku.

### Podmínky uplatňování záruky

1. Dodržování obvyklého způsobu užívání, obsluhy a údržby výrobků, zcela v souladu s návodem k užití.
2. Zjevné vady je nutno reklamovat ihned při převzetí.
3. Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku, pro které se výrobek stal nepoužitelným, následkem vadného materiálu nebo vad ve výrobě.
4. Prodejce neručí za vady vzniklé přirozeným stárnutím a opotřebením, nevhodným uskladněním, neopatrnou dopravou, mechanickým poškozením, špatnou údržbou nebo používáním výrobku k jiným účelům, než ke kterým je výrobek určen.
5. Záruka se dále nevztahuje na mechanické poškození nepřijatelnými zásahy, na poškození neodvratnou událostí (živelná pohroma) nebo vyšší mocí.
6. Podmínkou plnění záruky je předložení řádně vyplněného záručního listu. Záruční nároky zanikají při svévolných změnách původních zápisů v záručním listě.
7. Záruční nároky se uplatňují u společnosti JAGDFOREST s.r.o., Huslenky 614. pokud byl výrobek zakoupen přímo u firmy JAGDFOREST s.r.o.

Při uplatňování záruky je nutno předložit:

- dotyčný výrobek a popis závady
- řádně vyplněný záruční list
- příslušný prodejní doklad

8. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

9. Při reklamaci má zákazník právo na bezplatné odstranění závady. Výměna výrobku nebo zrušení smlouvy se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.

10. Zákazník prohlašuje, že závada na věci nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.

11. Zákazník uplatňující reklamaci souhlasí s případnou úhradou přímo vynaložených nákladů souvisejících s vyřízením předmětné reklamace, pokud reklamace ze strany dodavatele nebude uznána jako oprávněná a bude následně dodavatelem zamítnuta.

12. Zákazník souhlasí s tím, že zaplatí práci při odstraňování závad na věci, které nereklamoval a nejsou zapsány v tomto reklamačním listě, avšak jsou nutné k správnému chodu věci.

13. V případě technické závady při užití zbraně a to i včetně její případné destrukce a následné reklamace, je nedílnou podmínkou posouzení a uznání této reklamace předložení použité munice a to vystřelené i nevystřelené.

V Huslenkách dne 1.1.2014